

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА ПРОВОДИМЫЕ АНО «КОЛОМЕНСКИЙ ПОСАД» ЗРЕЛИЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов на проводимые АНО «Коломенский Посад» зрелищные мероприятия (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 №1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» и регламентируют правила продажи и возврата входных, экскурсионных билетов и билетов на мероприятия (далее – билеты), проводимые Автономной некоммерческой организацией «Коломенский центр познавательного туризма «Коломенский Посад» (далее – Организация).

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем их размещения в зоне кассовой продажи билетов и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.3. Билет – документ, предоставляющий право получения услуг Организации.

1.4. Приобретая билет на любой вид услуг, предоставляемый Организацией, посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется им следовать.

2. Правила продажи билетов

2.1. Приобретая билет на услуги Организации, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Организацией), а также согласие с настоящими Правилами.

2.2. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета.

2.3. Посетитель может приобрести билеты в кассах или у уполномоченных на основании соответствующих договоров лиц.

2.4. При приобретении билетов у иных лиц (не имеющих полномочий на реализацию билетов Организации) в случае возникновения каких-либо негативных последствий Организация ответственности не несет.

2.5. Реализация билета по цене, превышающей цену, указанную на билете, не допускается.

2.6. Билеты, приобретенные в нарушении установленного порядка, поддельные билеты являются недействительными и не дают права на посещение мероприятия, а также не принимаются к возврату.

3. Правила возврата билетов

3.1. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Организацией зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета Организацией либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Организацией на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

3.2. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Организацией зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.¹

3.2.1. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Организацией зрелищного мероприятия по причинам, связанным с болезнью детей, посетитель имеет право на:

возврат билета, оформленного на ребенка, при условии документального подтверждения наступления указанного обстоятельства (копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения);

возврат билетов, оформленного на законных представителей ребенка, при условии документального подтверждения родства (свидетельство о рождении, копия паспорта);

возврат билетов, оформленных на иных детей законных представителей, в случае одновременного посещения зрелищного мероприятия, а также при документальном подтверждении родства (свидетельство о рождении, копия паспорта).

3.3. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Организацией зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным пп. 3.2.-3.3. настоящих Правил, посетитель имеет право при возврате билета:

не позднее чем за 3 дня до даты проведения зрелищного мероприятия осуществить возврат полной стоимости билета.

3.4. Срок предоставления соответствующих документов по причинам, указанным в пп. 3.2. – 3.3., составляет 14 календарных дней с даты подачи заявления на возврат денежных средств и/или даты проведения зрелищного мероприятия в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств наступило ранее. Заявления на возврат денежных средств (Приложение №1) направляются непосредственно в день обращения Пользователя об отказе от посещения зрелищного мероприятия.

3.5. В случае повреждения, порчи, утраты билета, дубликаты билетов не выдаются, и деньги не возвращаются.

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 №1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»

3.6. Возврат билетов производится на основании письменного заявления, оформленного по утвержденной Организацией форме (Приложение №1).

3.7. Возврат денежных средств за возвращенный билет осуществляется тем же способом, которым производилась оплата.

3.8. Организация при возврате посетителем билета на проводимое им зрелищное мероприятие вправе предложить ему перенести посещение данного зрелищного мероприятия в другое время либо вернуть стоимость билета. Возврат посетителю стоимости билета осуществляется Организацией либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Организацией на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета.

4. Обстоятельства, при которых возврат стоимости билета не осуществляется

4.1. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Организацией зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренными пп. 3.2.-3.3. настоящих Правил, менее чем за 3 дня до проведения зрелищного мероприятия стоимость билета не возвращается.

4.2. Билеты, реализованные Организацией в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, к возврату не принимаются, за исключением:

4.2.1. Возврат на посещение любой из программ Литературной кухни по причинам, предусмотренным пп. 3.2.-3.3. настоящих Правил, осуществляется в размере 50 % стоимости билета.

4.3. В случае отсутствия посетителя, опоздания на зрелищное мероприятие более чем на 10 минут, нахождения в состоянии опьянения, вызванного употреблением алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, Организация не осуществляет возврат денежных средств.

4.4. Организация не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных посетителями уполномоченным лицам сверх установленной Организацией цены билета.

Генеральный директор
АНО «Коломенский Посад»

Н.Г. Никитина

Приложение №1
к Правилам продажи и возврата
билетов АНО «Коломенский Посад»

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ БИЛЕТА

Генеральному директору
АНО «Коломенский Посад»
Никитиной Н.Г.

от _____

(ФИО)

зарегистрирован (а) по адресу: _____

Заявление

« ____ » _____ 20 ____ г. были приобретены билеты в количестве _____

на _____

(указывается мероприятие, дата, время)

на общую сумму _____ рублей.

(сумма прописью)

В связи с тем, что _____

(указать причину возврата)

прошу вернуть денежные средства в размере стоимости билета (билетов),
оплаченных по следующим банковским реквизитам:

Р/с _____

Банк _____

К/с _____

БИК _____

Приложение: билеты в количестве _____ шт.

Дата

Подпись _____ / _____ /