

# **ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА ПРОВОДИМЫЕ АНО «КОЛОМЕНСКИЙ ПОСАД» ЗРЕЛИЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила продажи и возврата билетов на проводимые АНО «Коломенский Посад» зрелищные мероприятия (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 №1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» и регламентируют правила продажи и возврата входных, экскурсионных билетов и билетов на мероприятия (далее – билеты), проводимые Автономной некоммерческой организацией «Коломенский центр познавательного туризма «Коломенский Посад» (далее – Организация).

**1.2.** Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем их размещения в зоне кассовой продажи билетов и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**1.3.** Билет – документ, предоставляющий право получения услуг Организации.

**1.4.** Приобретая билет на любой вид услуг, предоставляемый Организацией, посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется им следовать.

## **2. Правила продажи билетов**

**2.1.** Приобретая билет на услуги Организации, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Организацией), а также согласие с настоящими Правилами.

**2.2.** Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета.

**2.3.** Посетитель может приобрести билеты в кассах или у уполномоченных на основании соответствующих договоров лиц.

**2.4.** При приобретении билетов у иных лиц (не имеющих полномочий на реализацию билетов Организации) в случае возникновения каких-либо негативных последствий Организация ответственности не несет.

**2.5.** Реализация билета по цене, превышающей цену, указанную на билете, не допускается.

**2.6.** Билеты, приобретенные в нарушении установленного порядка, поддельные билеты являются недействительными и не дают права на посещение мероприятия, а также не принимаются к возврату.

## **3. Правила возврата билетов**

**3.1.** В случае отмены, замены либо переноса проводимого Организацией зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета Организацией либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Организацией на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

**3.2.** В случае отказа посетителя от посещения проводимого Организацией зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.<sup>1</sup>

**3.2.1.** В случае отказа посетителя от посещения проводимого Организацией зрелищного мероприятия по причинам, связанным с болезнью детей, посетитель имеет право на:

возврат билета, оформленного на ребенка, при условии документального подтверждения наступления указанного обстоятельства (копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения);

возврат билетов, оформленного на законных представителей ребенка, при условии документального подтверждения родства (свидетельство о рождении, копия паспорта);

возврат билетов, оформленных на иных детей законных представителей, в случае единовременного посещения зрелищного мероприятия, а также при документальном подтверждении родства (свидетельство о рождении, копия паспорта).

**3.3.** В случае отказа посетителя от посещения проводимого Организацией зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным пп. 3.2.-3.3. настоящих Правил, посетитель имеет право при возврате билета:

не позднее чем за 3 дня до даты проведения зрелищного мероприятия осуществить возврат полной стоимости билета.

**3.4.** Срок предоставления соответствующих документов по причинам, указанным в пп. 3.2. – 3.3., составляет 14 календарных дней с даты подачи заявления на возврат денежных средств и/или даты проведения зрелищного мероприятия в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств наступило ранее. Заявления на возврат денежных средств (Приложение №1) направляются непосредственно в день обращения Пользователя об отказе от посещения зрелищного мероприятия.

**3.5.** В случае повреждения, порчи, утраты билета, дубликаты билетов не выдаются, и деньги не возвращаются.

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 №1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»

**3.6.** Возврат билетов производится на основании письменного заявления, оформленного по утвержденной Организацией форме (Приложение №1).

**3.7.** Возврат денежных средств за возвращенный билет осуществляется тем же способом, которым производилась оплата.

**3.8.** Организация при возврате посетителем билета на проводимое им зрелищное мероприятие вправе предложить ему перенести посещение данного зрелищного мероприятия в другое время либо вернуть стоимость билета. Возврат посетителю стоимости билета осуществляется Организацией либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Организацией на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета.

#### **4. Обстоятельства, при которых возврат стоимости билета не осуществляется**

**4.1.** В случае отказа посетителя от посещения проводимого Организацией зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренными пп. 3.2.-3.3. настоящих Правил, менее чем за 3 дня до проведения зрелищного мероприятия стоимость билета не возвращается.


**4.2.** Билеты, реализованные Организацией в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, к возврату не принимаются, за исключением:

**4.2.1.** Возврат на посещение любой из программ Литературной кухни по причинам, предусмотренным пп. 3.2.-3.3. настоящих Правил, осуществляется в размере 50 % стоимости билета.

**4.3.** В случае отсутствия посетителя, опоздания на зрелищное мероприятие более чем на 10 минут, нахождения в состоянии опьянения, вызванного употреблением алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, Организация не осуществляет возврат денежных средств.

**4.4.** Организация не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных посетителями уполномоченным лицам сверх установленной Организацией цены билета.

Генеральный директор  
АНО «Коломенский Посад»

 Н.Г. Никитина



Приложение №1  
к Правилам продажи и возврата  
билетов АНО «Коломенский Посад»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ БИЛЕТА**

Генеральному директору  
АНО «Коломенский Посад»  
Никитиной Н.Г.

от \_\_\_\_\_

(ФИО)

зарегистрирован (а) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Заявление**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. были приобретены билеты в количестве \_\_\_\_\_

на \_\_\_\_\_

(указывается мероприятие, дата, время)  
на общую сумму \_\_\_\_\_ рублей.

(сумма прописью)

В связи с тем, что \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать причину возврата)

прошу вернуть денежные средства в размере стоимости билета (билетов),  
оплаченных по следующим банковским реквизитам:

Р/с \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Приложение: билеты в количестве \_\_\_\_\_ шт.

Дата

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /