

КОЛОМЕНСКИЙ ЦЕНТР ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА

Коломенский посад



ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В МУЗЕЯХ АНО «КОЛОМЕНСКИЙ ПОСАД»

2025

Коломенский посад



Содержание

1.	<u>Общие правила посещения.....</u>	3
2.	<u>Правила посещения с детьми.....</u>	5
3.	<u>Правила посещения с животными.....</u>	6
4.	<u>Правила для посещения организованными группами с сопровождающими лицами.....</u>	7
5.	<u>Особые правила посещения музеев АНО «Коломенский Посад».....</u>	8



1. Общие правила посещения

- 1.1.** Вход в музеи АНО «Коломенский Посад» (далее – музеи) осуществляется **строго** в соответствии с забронированной экскурсионной программой, в случае отсутствия бронирования – в соответствии с режимом работы музея, за исключением музеев, свободный вход в которые не предусмотрен.
- 1.2.** Необходимо по просьбе сотрудников музея предъявлять **оригинал** документа, подтверждающий право на посещение музея на льготных условиях.
- 1.3.** При опоздании на экскурсионную программу **более чем на 10 минут** музей не гарантирует оказание услуг в полном объеме.
- 1.4.** Верхнюю одежду рекомендуется оставлять на вешалках, расположенных в специально отведенных местах в каждом музее.
- 1.5.** При необходимости можно оставить детские и/или инвалидные коляски при входе в музей либо в специально отведенных местах.
- 1.6.** В музеях не предусмотрено указание мест при проведении экскурсионной программы.
- 1.7.** Из уважения к посетителям и сотрудникам музея во время проведения экскурсионной программы необходимо соблюдать тишину, переключать все средства связи в бесшумный режим работы, а также не разговаривать по телефону.
- 1.8.** В соответствии с законодательством РФ об охране изображений граждан в музеях **запрещена** съемка посетителей и сотрудников музеев без их согласия. Фото-, видеосъемка экскурсионной программы посредством профессионального оборудования посетителями **не допускается**. В отдельных случаях по согласованию с сотрудниками музеев **может быть разрешена** фото-, видеосъемка посетителями исключительно для личного некоммерческого использования. Публикация и распространение сделанных фотографий, видеозаписей экскурсионной программы (за исключением небольших фрагментов в формате оправданного цитирования) допускается только на основании письменного согласования с АНО «Коломенский Посад».
- 1.9.** По окончании экскурсионной программы посетители музея могут находиться в музее еще 10 минут.
- 1.10.** Всем лицам, находящимся на территориях музеев, **запрещается**:
 - 1.10.1.** Наносить ущерб музеинным предметам, элементам интерьера, зданиям, музеиному оборудованию и инвентарю, иному имуществу музеев.
 - 1.10.2.** Заходить на территории и в помещения, закрытые для посещения, а также находиться в музеях после завершения их работы.
 - 1.10.3.** Нарушать общественный порядок. Допускать оскорблений, хамство в общении с сотрудниками и другими посетителями музеев.
 - 1.10.4.** Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, проносить на территории музеев или употреблять на их территории алкогольные напитки, средства и вещества, способные вызвать опьянение.



- 1.10.5.** Курить на территории и в помещениях музеев, включая употребление электронных сигарет, систем нагревания табака, вейпов и т.п.
- 1.10.6.** Разводить огонь, использовать пиротехнические средства, приносить и использовать пиротехнические и иные подобного рода изделия (фейерверки, хлопушки, бенгальские огни, пневмохлопушки, пружинные хлопушки и т.д.).
- 1.10.7.** Приносить оружие, в том числе огнестрельное, холодное, травматическое (оружие ограниченного поражения), газовое, а также его составные части, муляжи любого вида оружия; взрывчатые вещества и их компоненты; легковоспламеняющиеся жидкости; токсичные, радиоактивные, ядовитые вещества, токсичные химикаты, отравляющие вещества и патогенные биологические агенты, воспламеняющиеся твердые вещества.
- 1.10.8.** Загрязнять территории музеев, мусорить.
- 1.10.9.** Принимать любую пищу и напитки на территории музеев, за исключением мест, специально предназначенных для приема пищи.
- 1.10.10.** Проводить любую агитационную деятельность, адресованную неопределенному кругу лиц, а также проведение любых, заранее не согласованных с АНО «Коломенский Посад», мероприятий.
- 1.10.11.** Приносить и использовать на территориях музеев беспилотные летательные аппараты без согласования с АНО «Коломенский Посад».
- 1.11.** При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указаний сотрудников музеев, сотрудников службы безопасности, войск национальной гвардии и других ведомственных структур. При выявлении в помещениях музеев и на территориях музеев признаков возгорания или задымления незамедлительно сообщить об этом сотрудникам музея.
- 1.12.** В случае причинения материального ущерба музеям (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить этот ущерб в сумме, указанной АНО «Коломенский Посад» в соответствии с инвентаризационными описями.

Коломенский посад



2. Правила посещения с детьми

- 2.1.** В целях безопасности и с учетом интересов иных посетителей родители и сопровождающие лица обязаны обеспечивать ознакомление и соблюдение детьми настоящих Правил и правил поведения в общественных местах, а также нести **ответственность** за данное соблюдение.
- 2.2.** Рекомендуем посещать экскурсионные программы с детьми **старше 7 лет**, если иное не указано в описании экскурсионной программы.
- 2.3.** Дети **младше 14 лет** допускаются на экскурсионные программы **только** в сопровождении взрослого.
- 2.4.** АНО «Коломенский Посад» оставляет за собой право вносить изменения в порядок посещения детьми экскурсионных программ, ориентированных на взрослых посетителей.

Коломенский посад



3. Правила посещения с животными

- 3.1.** Не рекомендуется посещать музеи АНО «Коломенский Посад» с животными, за исключением посетителей – лиц с ослабленным зрением и лиц, утративших зрение, - в сопровождении собаки-поводыря.
- 3.2.** В случае посещения экскурсионных программ с животными посетитель обязуется обеспечить соблюдение санитарных и гигиенических правил, в том числе наличие на животном ошейника с поводком, а также намордника.
- 3.3.** Посетитель с животным гарантирует, что наличие животного не повлияет на проведение экскурсионной программы музея.
- 3.4.** При наличии претензий иных посетителей относительно животного сотрудники музеев АНО «Коломенский Посад» будут вынуждены попросить посетителя с животным покинуть экскурсионную программу. В данном случае посетитель с животным должен следовать указаниям сотрудников музеев АНО «Коломенский Посад».



4. Правила для посещения организованными группами с сопровождающими лицами

- 4.1.** Сопровождающее лицо обязано обеспечить соблюдение организованной группой настоящих Правил и несет ответственность за данное соблюдение.
- 4.2.** Для организованных групп численностью от **11** до **20 человек** посещение экскурсионных программ бесплатно для **1 сопровождающего лица**, для организованных групп численностью от **21 человека** – для **2 сопровождающих лиц**.
- 4.3.** Рекомендуется организованно посещать и покидать музеи АНО «Коломенский Посад».
- 4.4.** АНО «Коломенский Посад» самостоятельно определяет репертуар, сезонность и график проведения тематических экскурсионных программ. Для организованных групп численностью от 20 человек возможна замена тематики экскурсионной программы, при этом стоимость билетов на такую программу увеличивается **в два раза** за каждого участника.
- 4.5.** Бронирование группы численностью более 10 человек в выходные, каникулярные и праздничные дни возможно **только по полной предоплате**.
- 4.6.** В случае отмены **в течение 1 месяца более половины количества бронированных экскурсионных программ** АНО «Коломенский Посад» оставляет за собой право ввести обязательную предоплату на последующие бронирования экскурсионных программ в будние и выходные дни в размере стоимости 10 билетов.



5. Особые правила посещения музеев АНО «Коломенский Посад»

5.1. Музей «Калачная»

5.1.1. Музей рассчитан на комфортное размещение 45 посетителей одновременно.

5.1.2. Места на первом этаже и на балконе равнозначны и заполняются по мере заполнения зала посетителями.

5.1.3. Количество посетителей, располагающихся на первом этаже, составляет от 20 до 23 человек, на балконе – до 22 человек.

5.1.4. Заполнение зала при группе от 20 человек начинается с первого этажа.

5.1.5. Рекомендуется занимать места на первом этаже посетителям с детьми до 10 лет, пожилым людям, беременным женщинам, а также лицам с ограниченными возможностями здоровья.

5.1.6. Туалетные комнаты для посетителей музея расположены на цокольном этаже. Для посещения туалетных комнат посетителями с ограниченными возможностями здоровья следует обратиться к сотрудникам музея.

5.1.7. На экскурсионной программе «Мастер-класс «Не тёrt, не мяt – не будет калач» посетитель может изготовить калач под руководством экскурсовода и забрать изделие с собой.

5.1.8. На театрализованной программе с мастер-классом «Такие кренделя» посетитель может изготовить крендель под руководством экскурсовода и употребить его во время чаепития.

5.1.9. Во время экскурсионной программы предлагаются для дегустации хлебобулочные изделия со сливочным маслом и чаем. Посетитель самостоятельно принимает решение о дегустации продукта. Во время дегустации необходимо соблюдать меры предосторожности.

5.1.10. При посещении последнего экскурсионного сеанса музея «Калачная» группой от 10 до 45 человек вносится предоплата в размере 3 000 рублей. Указанная сумма не подлежит возврату в случае отсутствия группы на экскурсионном сеансе в назначенное время.

5.2. Музей истории со вкусом «Коломенская пастыля»

5.2.1. В музее проводятся сезонные экскурсионные программы для групп посетителей более 8 человек, а также экскурсионные программы в формате театрализованного рассказа для групп посетителей составом менее 8 человек.

5.2.2. Музей рассчитан на комфортное посещение не более 45 посетителей.

5.2.3. Туалетная комната для посетителей располагается перед входом в первый зал музея.

5.2.4. Во время экскурсионной программы предлагается дегустация пастыли, основной состав которой составляет яблочное пюре, яичные желтки, а также в зависимости от наименования продукции может использоваться ягодное пюре, орехи, включая кедровые, сливки.

Посетитель самостоятельно принимает решение о дегустации продукта.

5.3. Дом Сурановых

5.3.1. Дом Сурановых рассчитан на комфортное размещение 12 посетителей одновременно.

5.3.2. Во время проведения экскурсионной программы в Доме Сурановых посетители самостоятельно занимают свободные места за столом в столовой комнате.



5.3.3. Во время проведения экскурсионной программы предполагается приём пищи, в состав которой могут входить аллергены. Посетитель самостоятельно принимает решение об употреблении продукта. При приёме пищи необходимо соблюдать меры предосторожности.

5.3.4. Стандарты быта и безопасности в Доме Сурановых отличаются от современных стандартов. Настоятельно рекомендуется быть предельно внимательными и соблюдать осторожность.

5.3.5. Дом Сурановых не несет ответственности за причинение вреда здоровью посетителей любой степени тяжести, возникшие в т.ч. по причине невыполнения самим посетителем настоящих Правил.

5.3.6. Посетители Дома Сурановых самостоятельно несут ответственность за сохранность своего имущества.

5.3.7. При пользовании лестницами в Доме Сурановых: не бегать по лестнице, не толкаться, не прыгать по ступенькам, смотреть под ноги.

5.3.8. Посещение детей в возрасте до 14 лет допускается только в сопровождении взрослого.

5.4. Визит-центр «Коломенский навигатор»

5.4.1. Экскурсионная программа в экспозиционном зале не предусматривает самостоятельные осмотры без сопровождения экскурсвода.

5.4.2. Экспозиционный зал рассчитан на комфортное посещение 12 посетителей одновременно.

5.4.3. В случае посещения экспозиционного зала с животным спуск по винтовой металлической крутой лестнице осуществляется только при условии нахождения животного на руках его хозяина.

5.4.4. Экскурсионная программа в экспозиционном зале рассчитана на передвижение по различным точкам расположения экспонатов без посадочных мест.

5.4.5. Рекомендуется предоставлять имеющиеся в экспозиционном зале 6 посадочных мест для пожилых людей, беременным женщинам, а также лицам с ограниченными возможностями здоровья.

5.4.6. При посещении экспозиционного зала допускается наличие безалкогольных напитков в бутылированной упаковке либо переносных стаканах. Употребление продуктов питания запрещено.

5.5. Музей-резиденция «Арткоммуналка. Ерофеев и Другие»

5.5.1. Музей рассчитан на комфортное посещение не более 36 посетителей.

5.5.2. Во время экскурсионных программ с едой («Я люблю тебя, жизнь!», «Чай со слоном», «Лепка пельменей» и др.) посетитель самостоятельно принимает решение об употреблении блюд. Во время приёма пищи необходимо соблюдать меры предосторожности.